

## Kurz-Beschreibung des Updates für erfahrene Anwender :

Vor dem Update müssen Sie eine Komplettsicherung des HZ.Office-R39 durchführen. Anschließend notieren Sie sich das Installationsverzeichnis. Vergewissern Sie sich, dass alle Anwender das HZ.Office-R39 beendet haben. Starten Sie das Setup-Programm von der CD-Rom oder von unserer Homepage. Tragen Sie den richtigen Installationspfad ein (Wichtig bei Netzwerkversionen und abweichenden Installationspfaden). Nach dem Update starten Sie wie gewohnt das HZ.Office-R39 und erhalten im Startbildschirm des Programms die Versionsnummer 2010, wenn das Update richtig durchgeführt wurde. Tragen Sie abschließend unter Einstellungen/Lizenzbeitrag die neuen Daten laut Lizenzbeitrag (per Post, E-Mail, Telefax) ein.

## Ausführliche Beschreibung des Updates Schritt für Schritt :

Das Update **HZ.Office-R39 Version 2010** befindet sich auf der CD-Rom oder auf unserer Homepage. Bitte gehen Sie zum Einspielen des Updates wie folgt vor:

**HINWEIS:** Sie können sich aber auch bequemer das Update 2010 direkt aus dem Internet downloaden und durchführen. Die Updates stehen unter [www.HZ-SOFTWARE.com](http://www.HZ-SOFTWARE.com) zur Verfügung. Beim Update über das Internet ist der Schritt 5 anders, weil Sie den Link auf der Homepage klicken. Ansonsten gehen Sie genauso vor wie beim Update über die HZ CD-Rom.

**Vorteil: das Update 2010 über Internet ist immer aktueller als die CR-Rom !**

### 1. Schritt: Führen Sie eine Datensicherung von Ihrem Programm durch.

Verwenden Sie dazu Ihr Datensicherungsprogramm.

### 2. Schritt: Vergewissern Sie sich, dass kein anderer Benutzer im Programm ist

Vor allem bei Mehrplatzsystemen fragen Sie Ihre Kollegen, ob Sie das Programm HZ.Office-R39 verlassen haben.

### 3. Schritt: Überprüfen Sie des Installationsverzeichnis

Starten Sie das Programm HZ.Office-R39. Im *Anmeldungs* Bildschirm steht der Pfad des Installationsverzeichnisses, (siehe Abbildung). Bei Netzwerken steht z.B. F:\HZOFFICE32 oder ein anderer Laufwerksbuchstabe. Der Standardpfad wäre C:\HZOFFICE32. Bitte prüfen Sie Ihre Pfadangabe!



Anmeldebildschirm HZ.Office-R39

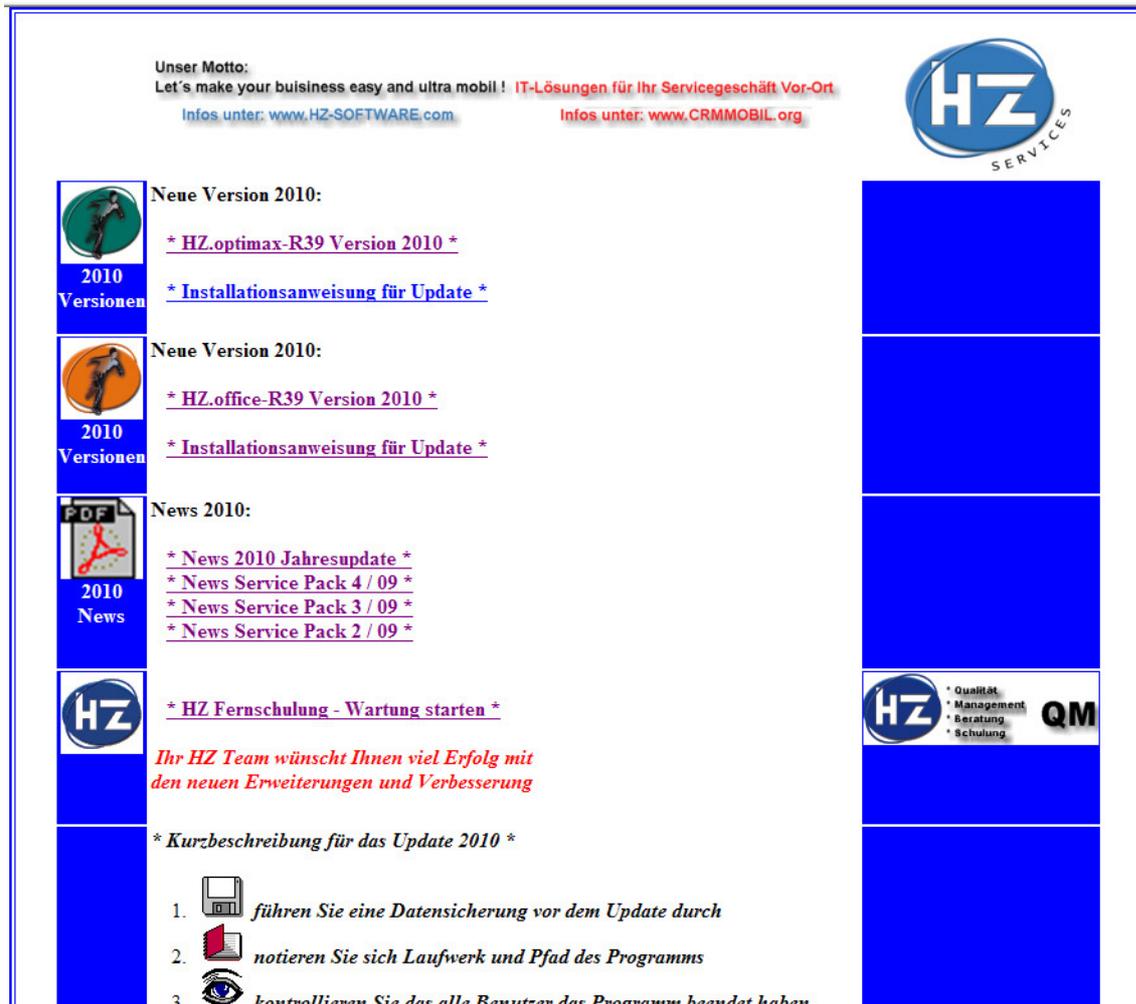
### 4. Schritt: Beenden auch Sie Ihr HZ.Office-R39

Mit der Taste ESC für Abbruch schließen Sie diesen Anmeldebildschirm.

## 5. Schritt: Legen Sie die CD-Rom ins Laufwerk ein

**(Beim Download über unsere Homepage entfällt dieser Schritt)**

Die CD-Rom startet in der Regel automatisch und Sie erhalten folgenden Startbildschirm angezeigt.



Unser Motto:  
Let's make your business easy and ultra mobil! **IT-Lösungen für Ihr Servicegeschäft Vor-Ort**  
Infos unter: [www.HZ-SOFTWARE.com](http://www.HZ-SOFTWARE.com) Infos unter: [www.CRMMOBIL.org](http://www.CRMMOBIL.org)

**Neue Version 2010:**  
\* [HZ.optimax-R39 Version 2010](#) \*  
\* [Installationsanweisung für Update](#) \*

**Neue Version 2010:**  
\* [HZ.office-R39 Version 2010](#) \*  
\* [Installationsanweisung für Update](#) \*

**News 2010:**  
\* [News 2010 Jahresupdate](#) \*  
\* [News Service Pack 4 / 09](#) \*  
\* [News Service Pack 3 / 09](#) \*  
\* [News Service Pack 2 / 09](#) \*

**HZ** \* [HZ Fernschulung - Wartung starten](#) \*

*Ihr HZ Team wünscht Ihnen viel Erfolg mit den neuen Erweiterungen und Verbesserung*

\* [Kurzbeschreibung für das Update 2010](#) \*

-  führen Sie eine Datensicherung vor dem Update durch
-  notieren Sie sich Laufwerk und Pfad des Programms
-  kontrollieren Sie das alle Benutzer das Programm beendet haben

Startbildschirm der HZ CD-Rom im Internet Explorer

## 6. Schritt: Klicken Sie auf den Link für HZ.Office-R39 Version 2010

Klicken Sie nun den Link [\\* HZ.Office-R39 Version 2010 \\*](#)

## 7. Schritt: Downloaden Sie die SETUP\_OF\_39\_2010.EXE und klicken Sie auf Ausführen...

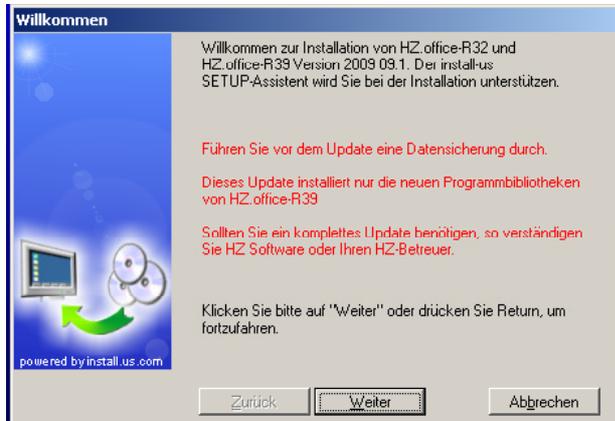
Die SETUP\_OF\_39\_2010.EXE wird geladen und Sie müssen die Schaltfläche Ausführen klicken.



Download [SETUP\\_OF\\_39\\_2010.EXE](#) (=Installationsprogramm HZ.office-R39)

## 8. Schritt: Start des Update Bildschirms

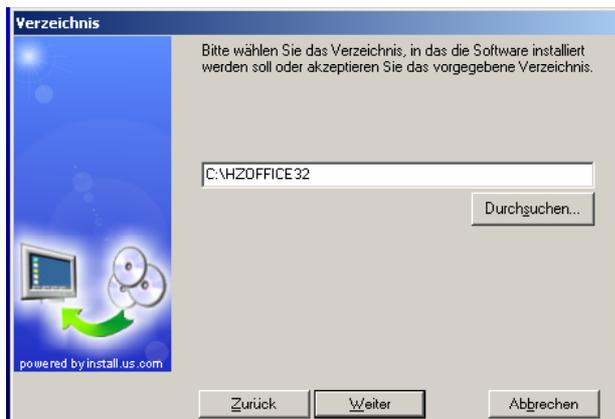
Nach kurzer Zeit meldet sich der Startbildschirm des Update/Installationsprogramms (siehe Abbildung). Klicken Sie auf Weiter. Sie werden nochmals darauf hingewiesen, dass Sie zuvor eine Datensicherung gemacht haben müssen.



Startbildschirm des Installationsprogramms

## 9. Schritt: Eingabe des Installationsverzeichnis. WICHTIG !

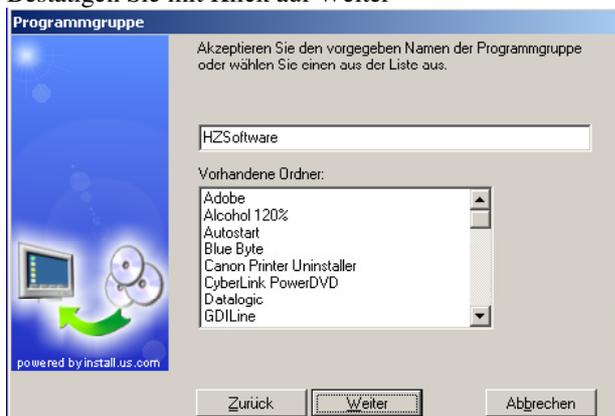
Unter Schritt 3 haben Sie das Installationsverzeichnis notiert. Beachten Sie die Hinweise auf dem Bildschirm. (Leider machen hier viele unsere Kunden bei diesem Schritt einen Fehler!). Nachdem Sie den richtigen Pfad eingegeben haben klicken Sie auf Weiter.



Wahl des Zielverzeichnisses für das Update

## 10. Schritt: Programmgruppe bestätigen

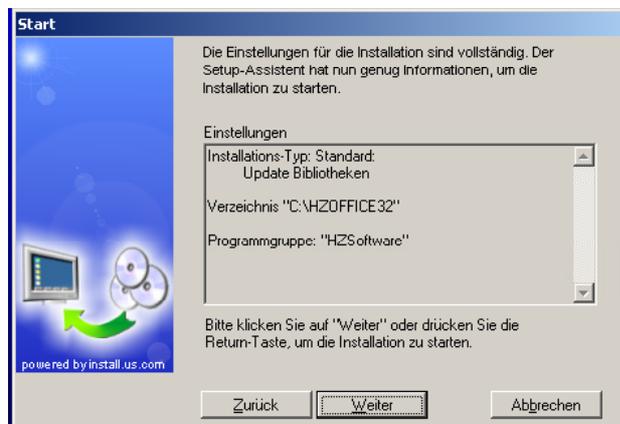
Bestätigen Sie mit Klick auf Weiter



Bildschirm zur Auswahl der Programmgruppe

## 11. Schritt: Kontrollbildschirm bestätigen

Bestätigen Sie mit Klick auf [Weiter]



Kontrollbildschirm

## 12. Schritt: Meldebildschirm für Installationsverlauf

Sie erhalten zur Information den Installationsverlaufbildschirm (siehe Abbildung).



Installationsbildschirm

## 13. Schritt: Abschlussbildschirm für Installationsverlauf

Sie erhalten zur Information den Abschlussbildschirm des Installationsprogramms (siehe Abbildung).



Abschlussbildschirm der Installation

Klicken Sie auf OK und warten Sie bis sich Ihr Desktop (Bildschirm Ihres PCs) zeigt. Starten Sie Ihr HZ.office-R39 wie gewohnt vom Icon auf Ihrem Desktop



## 14. Schritt: Start des HZ.Office-R39 (nach dem Update)

Nachdem das Update installiert ist, starten Sie wie gewohnt den HZ.office-R39. Sie erhalten zunächst die Abfrage, ob Sie das Update durchführen wollen. Bestätigen Sie mit Ja um die Überprüfung und Updates der Datenbanken durchzuführen.

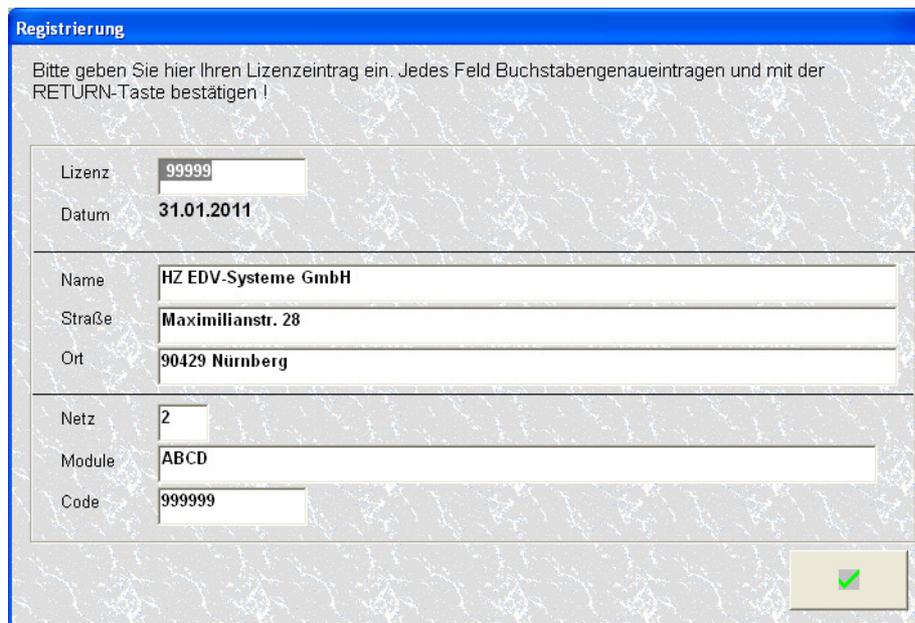


*Nach Update HZ.office-R39 Version 2010 starten*

Nachdem das Update der Datenbanken durchgeführt wurde, melden Sie sich wie gewohnt im Anmeldebildschirm an. Zuvor werden Sie gefragt, ob Sie den Lizenzvertrag des Produktes akzeptieren. Der Lizenzvertrag wird Ihnen als PDF – Datei angezeigt.

## 15. Schritt: Geben Sie den Lizenzvertrag ein

Gehen Sie auf [**Einstellungen / Lizenzregistrierung**]. Geben Sie buchstaben genau Ihren Lizenzvertrag ein und klicken Sie auf den grünen Haken (siehe Abbildung).



Registrierung

Bitte geben Sie hier Ihren Lizenzvertrag ein. Jedes Feld Buchstabengenaueintragen und mit der RETURN-Taste bestätigen !

Lizenz	99999
Datum	31.01.2011
Name	HZ EDV-Systeme GmbH
Straße	Maximilianstr. 28
Ort	90429 Nürnberg
Netz	2
Module	ABCD
Code	999999

*Bildschirm Lizenzvertrag*

**Das HZ Team wünscht Ihnen mit Ihrem neuen HZ.Office-R39 Version 2010 viel Erfolg bei Ihrer täglichen Arbeit. Sollten Sie Schwierigkeiten beim Update haben, so wenden Sie sich an unsere Hotline.**